

A man and a woman are in an office setting, looking at a smartphone together. The man is on the left, wearing a brown sweater, and the woman is on the right, wearing a black blazer. They are both smiling and looking at the phone. In the background, there are office plants and windows.

CreditManager

**Voor optimaal,
datagedreven
credit management**

Inhoud

Introductie

Het maakt niet uit wat voor soort bedrijf je bent - sneller betaald krijgen of sowieso betaald krijgen is cruciaal. Een betere cashflow vergroot de marge en vermindert je afhankelijkheid van buitenlands kapitaal en een goede liquiditeit minimaliseert de behoefte aan krediet. Een zorgvuldige omgang met debiteuren leidt niet alleen tot snellere betalingen, maar vermindert ook het risico op klappen op je balans. Slim kredietbeheer optimaliseert jouw werkkapitaal. Daar komt het op neer.

CreditManager is onze cloudgebaseerde credit management oplossing die je processen automatiseert en je alle tools geeft die je als finance professional nodig hebt om je credit management strategie efficiënt, effectief en veilig uit te voeren.

Deel gegevens in (near) real-time, beheer risico's en verlaag jouw DSO met 20%.



JOUW VOORDELEN



✓ **Werk efficiënter: draag bij aan de digitale transformatie van je organisatie**

✓ **Krijg een volledig overzicht van het gehele debiteurenproces**

✓ **Inzicht krijgen in kredietkosten per klant**

✓ **Stel prioriteiten en stroomlijn je werk**

✓ **Automatiseer handmatige taken**

✓ **Verbeter de communicatie met jouw klanten**

✓ **Verhoog de cashflow van jouw organisatie**

✓ **Integreer met alle grote ERP-systemen**

✓ **Cloud-gebaseerde oplossing**

PRODUCTKENMERKEN

- **Duidelijk dashboard en agenda**
- **Cashflow prognose**
- **Prestatie-indicatoren**
- **Kredietscores op basis van interne en externe gegevens**
- **Gegevensintegratie op basis van webservices mogelijk**
- **Debiteuren cockpit**
- **Rapportages**
- **Klantsegmentatie en groepsfunctionaliteit**
- **Aanmaningsstrategieën en flexibele, automatische workflows**
- **Beheer en afhandeling van geschillen**
- **Module voor betalingsregelingen**
- **E-mailfunctionaliteit met geïntegreerde betaaldiensten**
- **Aanmaning op moderniveau**
- **Integratie met Debiteurenportaal**
- **Dossierbeheer via API's**
- **Debiteurgegevens verwijderen of anonimiseren**



Effectieve communicatie met klanten

CreditManager geeft je inzicht in de risico's, het betaalgedrag en de communicatievoorkeuren van je klanten (bijvoorbeeld post, e-mail, sms of WhatsApp). Door deze gegevens te combineren met gegevens uit je ERP- of CRM-systeem krijg je een 360° beeld van je klanten. Gebruik dit om je processen slimmer en efficiënter in te richten en te stroomlijnen. Denk aan profilering en klantsegmentaties: zorg ervoor dat je klant automatisch de juiste persoonlijke communicatie op het juiste moment ontvangt. Jij en je team hebben de tijd om te focussen op de uitzonderingen en daardoor te bouwen aan de relatie met de klant. Als een klant het niet eens is met een factuur biedt de geschillenmodule een oplossing om het oplossen van de klacht in goede banen te leiden door interne collega's in te schakelen. Daarnaast zorgen de management- en rapportagemodules ervoor dat je eenvoudig een volledig inzicht hebt en houdt in het proces en eventuele risico's. Dat geeft je een volledig overzicht en volledige controle over je credit management proces. Een betere voorspelbaarheid van de cashflow en het onderhouden van duurzame klantrelaties - wie wil dat nu niet?

Marketplace en de **kracht** van API's

CreditManager is schaalbaar, toekomstbestendig en groeit met jou en je organisatie mee. Aanvullende integraties en API modules via onze Marketplace scherpen je credit management proces verder aan. Door deze modules te integreren profiteer je van extra gegevensuitwisseling en gesynchroniseerde statusinformatie. Verrijk jouw gegevens door actuele betalingen, overschrijvingsadviezen en bijgewerkte dossierinformatie van het incassobureau op te nemen, of voeg risico-informatie, e-facturatie of betaallinks toe. Er is genoeg keuze om je credit management proces in te richten, precies zoals jij dat wilt.

“Sinds de implementatie van de software hebben we onze DSO met 400% zien dalen, wat resulteert in een continue cashflow van meer dan 90%.”



Jasper Schot,
Canon Business Center

Ontsluit het potentieel van jouw organisatie met naadloze integraties

Moeiteloze verbindingen en gestroomlijnde workflows: Kies de modules van je voorkeur en ervaar vereenvoudigde efficiëntie en productiviteit binnen je financiële afdeling. Onze Marketplace is continu in ontwikkeling en we werken voortdurend aan integratiemogelijkheden met onze [partners](#) om extra waarde aan jouw bedrijf te geven. Je kunt de meest up-to-date modules bekijken op onze [website](#). Vind je niet de integratie die je nodig hebt? Laten we praten!

De Marketplace



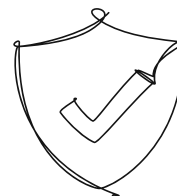
Krijg sneller betaald

Van toegang tot factuurkopieën tot betaallinks, je klanten kunnen echte flexibiliteit en selfservice ervaren met het Debiteurenportaal. Snel betaald worden is eenvoudig wanneer je verschillende betalingsmethoden aanbiedt.



Verminder risico's

Externe kredietrisicogegevens en inzicht in de kredietwaardigheid van jouw klanten binnen jouw oplossing beschermen je tegen aansprakelijkheden.



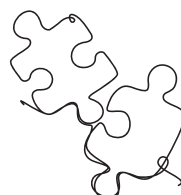
Verzeker dat je verzekerd bent

Bescherm je bedrijf met onze kredietverzekering opties om risico's te beperken. Controleer je klanten met het hoogste risico en zie hoe groot dat risico voor jou is.



Voorkom niet-betaling

Breng achterstallige facturen veilig over naar incassobureaus met slechts één druk op de knop. Je bent in realtime op de hoogte en kunt het proces volgen terwijl het incassobureau je zaak bijwerkt. Blijf op de hoogte, van begin tot eind.



De kracht van API's

Van naadloze integraties met diensten van derden tot oplossingen op maat voor jouw unieke behoeften, onze API-suite biedt uitgebreide functionaliteiten om je op de best mogelijke manier van dienst te zijn.

TECHNISCHE HIGHLIGHTS

- Database: Microsoft SQL Server 2008 en hoger
- Klanten: C#.Net
- Webklanten: ASP.Net
- Rapportage: Microsoft Reporting Services
- Brieven: Word / PDF / HTML / XML
- E-mail: SMTP of Outlook
- Ontwikkelingsmethode: Scrum
- Implementatie: Prince2 / Agile

BEVEILIGINGS HIGHLIGHTS

Onze hostingpartner Rackspace is top-of-the-line en garandeert een veilige omgeving in de geselecteerde datacenters.

Ons hostingpakket biedt:

- 99,8% beschikbaarheid
- Gegevensverwerkingsovereenkomst (DPA) om je privacyrechten te waarborgen en onze verplichtingen naar onze klanten na te komen
- Zorgen voor wettelijke gronden voor internationale overdrachten namens jou of onze klanten, door gebruik te maken van de EU Modelclausules
- GDPR-compliant
- Direct beschikbaar via HTTPS, biedt veilige toegang via je webbrowser vanaf elke plek ter wereld. Alle koppelingen van en naar je applicatie zijn beveiligd en maken gebruik van versleutelde verbindingen. VPN-verbinding is optioneel (betaalde optie).
- Periodieke penetratietests worden uitgevoerd om onze applicaties te controleren op zwakke punten
- Disaster recovery-test uitgevoerd door Rackspace
- Back-ups van gegevens op dezelfde locatie en daarnaast off-site opgeslagen
- Back-up retentie van 14 dagen (betaalde service als langer nodig is)
- Gegevensherstel binnen 1 tot 4 uur tijdens kantooruren
- Gecertificeerde hostingpartner
- ISO/IEC 27001, 14001, 18001, 9001
- ISAE3402/SOC 1, 2, 3
- PCI DSS niveau 1

Debiteurenportaal: Krijg sneller betaald

met 24-uurs selfservice

Communicatie met je klanten, zoals zij dat willen. Via het Debiteurenportaal kunnen ze hun facturen bekijken of downloaden, online betalingen doen, betalingsaankondigingen of klachten registreren of vragen stellen. Handig, inzichtelijk en tijdbesparend, ook voor je eigen financiële team.

Openstaande facturen beheren

Elke klant heeft veilige toegang tot het Debiteurenportaal, zodat hij eenvoudig zijn openstaande facturen kan beheren. Alle acties die worden uitgevoerd in het Debiteurenportaal worden automatisch gesynchroniseerd binnen CreditManager, zodat je altijd toegang hebt tot de meest actuele gegevens.

- Facturen bekijken, beheren en downloaden
- Acties uitvoeren op geselecteerde facturen
- Online betalingen uitvoeren
- Betalingsberichten en geschillen registreren



Jouw voordelen en die van je klant met het Debiteurenportaal

- Verbeterde communicatie
- Aanpasbaar per klant en afzonderlijk per administratie
- 24-uurs selfservice: klanten kunnen hun eigen betalingen, facturen en meer beheren
- Tijdsbesparend voor uw klanten en financiële team
- CreditManager synchronisatie
- Beveiligd
- Geschikt voor mobiel



Jouw succes is ons succes

Ons doel is om onze klanten optimaal te bedienen en te begeleiden naar de beste resultaten. Onze Customer Success Managers fungeren samen met Consultancy en Support als je centrale aanspreekpunt. Ook je medewerkers krijgen een gedegen training zodat ze effectief kunnen werken. Samen streven we naar jouw succes.

Laten we een strategie bepalen

Heb je vragen over deze oplossing of over hoe je het credit managementproces binnen jouw organisatie kunt optimaliseren?

Bel ons

+44 (0) 20 396 683 24

+31 (0) 88 256 66 66

Of e-mail ons

contact@onguard.com

We helpen je graag verder.

Over Onguard

De missie van Onguard is om bedrijven financieel gezond te maken. Wij helpen je betaald te krijgen, en sneller betaald te krijgen, want een betere cashflow leidt tot een verbeterde winstgevendheid. Onze credit management oplossingen combineren interne en externe gegevens om een grondig inzicht te krijgen in het betalingsgedrag van debiteuren. Zo kun je financiële risico's identificeren, beoordelen en beheersen en slimmer en zorgvuldiger communiceren over onbetaalde facturen. Wat leidt tot snellere betalingen, minder afschrijvingen en lager klantverloop.

Onguard is een Visma-bedrijf met meer dan 30 jaar ervaring in het faciliteren van geoptimaliseerd werkkapitaal door middel van slim credit management. Bottom line, wij bieden waardevolle tijd met jouw klanten door het afhandelen van de dagelijkse activiteiten.